



# GQS Management Consultant

Jl. Rungkut Asri XII / 15 Perum YKP, Surabaya - Jawa Timur  
Telp : (031) 870 7966 ; Fax : (031) 8701769  
Web Site : www.gqs.co.id

## Standar Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008

ISO 9001:2008 suatu sistem untuk menerapkan kebijakan dan pencapaian sasaran mutu. ISO pertama kali terbit pada tahun 1987.

Revisi pertama standard ISO pada tahun 1994 dengan nama ISO 9001, ISO 9002, dan ISO 9003, dan diterapkan di Indonesia sesuai dengan Undang – Undang No. 7 tahun 1994. Pada tahun 2000, ada revisi kedua dengan nama ISO 9001:2000 dan revisi ketiga di tahun 2008 yang dikenal sekarang dengan nama ISO 9001:2008.

ISO 9001:2008 disusun berlandaskan pada delapan (8) prinsip dasar yang digunakan oleh top management untuk membantu meningkatkan kinerja dari sebuah industri atau perusahaan.

Berikut ini adalah 8 prinsip dasar ISO 9001:2008 :

1. Fokus Pelanggan
2. Kepemimpinan
3. Keterlibatan Personel
4. Pendekatan Proses
5. Pendekatan Sistem Terhadap Manajemen
6. Peningkatan Terus-Menerus
7. Pendekatan Faktual dalam Pembuatan Keputusan
8. Hubungan Pemasok yang Saling Menguntungkan

Pada intinya, ISO bertujuan :

- Mengharmonisasi standar-standar nasional di masing-masing negara menjadi satu standar internasional yang sama.
- Sebagai Fondasi dari kegiatan perbaikan yang kontinu untuk kepuasan pelanggan.
- Membentuk sistem dokumentasi yang benar di perusahaan.
- Panduan yang jelas dan sistematis dari manajemen mutu.
- Mendapatkan stabilitas dan konsistensi dalam kegiatan dan sistem.
- Kerangka kerja yang bagus untuk perbaikan mutu.
- Praktek manajemen yang lebih efektif dengan otoritas dan tanggung jawab yang jelas terhadap orang yang berkaitan dengan mutu proses dan produk.
- Pedoman untuk melakukan segala sesuatu dengan benar di setiap saat.
- Cara untuk meningkatkan produktivitas, efisiensi, mutu, dan kemampuan berkompetensi dari perusahaan.
- Persyaratan untuk melakukan bisnis internasional.



## Langkah-Langkah Dalam Menerapkan ISO 9001:2008

Berikut ini dapat dilihat langkah-langkah yang diperlukan dalam menerapkan ISO 9001:2008

### 1. Tahap Persiapan

Tahap persiapan ini meliputi persiapan pembentukan tim manajemen mutu dan pelatihan dasar untuk memahami sistem manajemen mutu sesuai standar.

### 2. Tahap Pengembangan

Tahap pengembangan ini melibatkan aktivitas industri atau perusahaan, meninjau semua dokumentasi yang ada dan mengembangkan sistem mutu dalam organisasi. Pelatihan yang lebih detil lagi mungkin diperlukan untuk pelatihan karyawan dalam kunci-kunci pengembangan mutu. Jika industri atau perusahaan berskala cukup besar, bisa dipertimbangkan untuk menggunakan konsultan eksternal untuk membantu mempersiapkan sistem manajemen mutu.

### 3. Tahap Implementasi

Sistem manajemen mutu yang telah dikembangkan perlu diimplementasikan dalam proyek yang sebenarnya untuk selanjutnya dikaji dalam tahap berikutnya.

### 4. Tahap Audit

Audit sistem manajemen mutu dilaksanakan setelah implementasi berjalan untuk jangka waktu yang telah ditentukan. Tujuan dari audit sistem manajemen mutu adalah untuk memastikan apakah semua operasional dalam organisasi sudah berjalan sesuai dengan prosedur.

### 5. Tahap Sertifikasi

Tahap ini meliputi sertifikasi oleh Badan Sertifikasi yang terakreditasi. Setelah melalui tahap ini, industri atau perusahaan resmi sebagai pemegang sertifikat ISO.

## Tentang Kami



GQS Management Consultant adalah perusahaan jasa konsultasi manajemen berbasis sistem manajemen mutu ISO, dan juga konsultan sertifikasi ISO dan SNI. GQS management consultant terdiri dari 8 Asesor yang berpengalaman dan 3 diantaranya sebagai Auditor.

GQS Consultant Manajemen adalah pihak yang membantu perusahaan dalam merancang/mendesain, menyusun sistem manajemen mutu agar dapat diterapkan secara layak dan efektif sesuai dengan aturan yang berlaku dan membimbing organisasi sampai memperoleh sertifikat ISO 9001.

Kini GQS Management Consultant telah dipercaya oleh banyak kalangan industri dan pelayanan jasa, sehingga kami bertekad memberikan pelayanan yang terbaik sesuai dengan visi dan misi kami.

Kantor kami berlokasi di :

Jl. Rungkut Asri XII no.15 (Perum YKP) Surabaya - 60293  
Jawa Timur - Indonesia,  
Telephone/Fax : 031 8707966  
Website : www.gqs.co.id

## Visi

Menjadi perusahaan konsultan bisnis dan manajemen yang terpercaya, bersahabat dan terkemuka di Indonesia

## Misi

Membantu setiap pelaku usaha industri dan perdagangan untuk :

1. Menyiapkan dan menerapkan sistem manajemen mutu.
2. Memberikan jasa pelayanan konsultasi untuk mendapatkan sertifikat produk penggunaan tanda SNI,
3. Pengurusan MD (Ijin Edar BPOM RI), Paten Merk, Barcode.



## Layanan Kami

### Konsultasi dan Pembimbingan ISO

Kami berpengalaman dalam pembimbingan ISO 9001 : 2008, ISO 22000, HACCP bagi setiap industri yang ingin menerapkannya dan jika perusahaan telah tersertifikasi maka akan memiliki nilai lebih dalam sistem manajemennya.

### Konsultasi dan Pembimbingan SNI

Bagi anda yang menginginkan sertifikasi SNI pada produk anda, jangan ragu untuk menggunakan jasa kami dalam membimbing program perolehan sertifikasi produk anda. Kami berpengalaman dalam membimbing berbagai perusahaan yang memerlukan sertifikat SNI dalam menjalankan regulasi pengajuan SPPT SNI serta penyusunan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari pengajuan SPPT SNI tersebut.

Beberapa sektor industri yang pernah kami tangani diantaranya adalah sbb :

- SNI untuk ndustri Air Minum Dalam Kemasan (AMDK)
- SNI untuk Industri Kemasan Wadah Plastik & Styrofoam
- SNI untuk Garam Konsumsi Yodium
- SNI untuk Tepung Tapioka
- SNI untuk Pupuk (NPK Padat, phospat alam, dolomit)
- SNI untuk Industri Sepatu (Safety Shoes)
- SNI untuk Industri Tawas
- SNI untuk Industri Baja Tulangan Beton
- SNI untuk Industri Velg
- SNI untuk Industri Ban Kendaraan
- SNI untuk Industri Meteran Air
- SNI untuk Industri Regulator LPG
- SNI untuk Industri Kaca
- SNI untuk Industri Selang Karet LPG
- SNI untuk Industri Beronjong Kawat & Kawat Beronjong

### Pengurusan MD (Ijin Edar BPOM RI), Paten Merk, Barcode

Kami dapat membantu perusahaan anda untuk menyiapkan dokumentasi atau persyaratan hingga mendapatkan Ijin Edar atau Barcode.

### Survey

Kebutuhan industri lain yang mampu kami layani adalah kegiatan survey, pengolahan statistik dan analisis data dalam berbagai aspek Industri. Salah satu program survey yang dipercayakan pada kami adalah kegiatan Survey Emisi Gas Rumah Kaca untuk sektor industri di Jawa Timur, program Kementerian Perindustrian dan Perdagangan RI, dari PT. Surveyor Indonesia (Persero) tahun 2010.



## Klien Kami

1. PT. Abadi Kimia
2. Asian Food Beverage, Co.
3. PT. Triastra Sejahtera
4. PT. Java Prima Industri
5. PT. Rajapaksi Adyaperkasa
6. PT. Gemilang Jaya Abadi
7. PT. Inti Dragon Surya Tama
8. PT. Gradial Perdana Perkasa
9. PT. Sumatraco Langgeng Makmur
10. PT. Garindro Jaya Abadi
11. PT. Prima Tirta Waluyo
12. PT. Pertani (Persero)
13. PT. Visi Karya Agritama
14. PT. Bromo Panuluh Steel
15. PT. Sinar Mulia
16. PT. Tri Point Centralindo
17. PT. Tiga Mestika Raya
18. PT. Surveyor Indonesia (Persero)
19. PT. Sang Hyang Seri (Persero)
20. PT. Logam Mulia
21. PT. Betonjaya Manunggal, Tbk.
22. PT. Lembah Hijau Multifarm
23. PT. Saudara Rukmo Wisesa
24. PT. Sehat Komodo
25. PT. TPC Indo Chemical
26. George Kent (Malaysia) Berhad



## Hubungi Kami

IGN. Nirawan, Apt :  
Telp. 081330890942 ; email : nirawan\_surya@yahoo.com  
IGN. Yogi P.D, ST :  
Telp. 08179315898 ; email : gusti\_yogi98@yahoo.com  
Yastaka Sabyoga, S.Psi :  
Telp. 08175295377 ; email : takasayoga@yahoo.com  
Pangestu Budi, S.Ikom :  
Telp. 085645438423 ; email : pangestu\_budi@ymail.com